

## أداة جمع المعلومات- مقياس المجتمع المدني

### 1. البنية

المؤشر	الوصف	اصحاب المعلومات	اجتماع مجموعة عمل	ورشة العمل مع المؤسسات	المجموعة الاستشارية الوطنية NAG
<b>1.1 انتشار مشاركة المواطنين</b>	<b>الى أي مدى تنتشر انخراط (مشاركة) المواطنين في المجتمع المدني؟ ما هي نسبة المواطنين المندمجين في نشاطات المجتمع المدني؟</b>				
1.1.1 الفعالية السياسية غير الحزبية	ما هي نسبة الاشخاص الذين ما زالوا يمارسون أي شكل من الفعاليات السياسية (مثال: كتابة رسالة لصحيفة، توقيع عريضة، المشاركة في مسيرة، المشاركة في فعاليات الضغط والمناصرة، التخطيط وتحديد الاحتياجات)؟ نوع ومستوى المشاركة ومراحل المشاركة	مقابلات مع المؤسسات الاهلية	موظفي المؤسسات الاهلية والتطوعين	دراسة حول المشاركة	
2.1.1 فعل الخير (الاغاثة) لقضايا انسانية، الجهات وحل المشاكل	ما هي نسبة الاشخاص الذين يتبرعون لاعمال الخير والاغاثة (قضايا انسانية، منح، تغطية اقساط وغيره) بشكل منتظم؟		دراسة مفتاح ولجان العمل الصحي	احصائيات وطنية	نعم
3.1.1 عضوية منظمات المجتمع المدني	ما هي نسبة الاشخاص الذين ينتمون الى منظمة مجتمع مدني واحدة على الاقل؟			احصائيات	نعم
4.1.1 التطوع	ما هي نسبة الاشخاص الذين يقومون بالعمل التطوعي بشكل منتظم (مرة واحدة في السنة على الاقل)؟ (يعرف التطوع في فلسطين على انه مجموع الجهود والاعمال التي تقدر للمجتمع دون مقابل مالي او مادي سواء اكان ذلك بشكل مؤطر، غير رسمي، فردي او في مجموعات)	مقابلات مع ممثلي المؤسسات		دراسة حول التطوع	
5.1.1 فعاليات مجتمعية جماعية	ما هي نسبة الاشخاص الذين شاركوا في نشاطات مجتمعية جماعية خلال السنة الماضية (حضور اجتماع علني، المشاركة في فعالية مجتمعية منظمة او في جهد جماعي لحل مشكلة عامة؟		استطلاع رأي	دراسة شارك 2013	
<b>2.1 عمق مشاركة المواطنين</b>	<b>مدى عمق ومعنى مشاركة المواطنين في المجتمع المدني؟ مدى تكرار/ كثافة انخراط الناس في نشاطات المجتمع المدني؟</b>				
1.2.1 فعل الخير	مقدار (النسبة من دخل الفرد) تبرع الاشخاص الذين يفعلون (يعطون) الخير على اساس منتظم/ في المعدل سنويا؟			استطلاعات الرأي	
2.2.1 التطوع مستوياته وانواعه	مقدار الساعات الشهرية، في المعدل، التي يمنحها المتطوعون للعمل التطوعي؟				
3.2.1 العضوية	ما هي نسبة اعضاء منظمات المجتمع المدني الذي ينتمون الى اكثر من مؤسسة مجتمع مدني؟	مقابلات	مجموعات عمل	سجلات الداخلية؟	
<b>3.1 تنوع المشاركين في المجتمع المدني</b>	<b>مدى التنوع في التمثيل في ساحة المجتمع المدني؟ هل تشارك كافة المجموعات المجتمعية بشكل متساوي في المجتمع المدني؟ هل تسيطر او تستثنى أي من المجموعات؟</b>				
1.3.1 عضوية منظمات المجتمع المدني	الى أي مدى تمثل منظمات المجتمع المدني كافة المجموعات المجتمعية ذات الشأن (مثال: النساء، الريفيين، الناس الفقراء، والاقليات اللاجئيين)؟	لقاءات	نعم		نعم
2.3.1 قيادة منظمات المجتمع المدني	الى أي مدى يوجد تنوع في قيادة منظمات المجتمع المدني؟ الى أي مدى تمثل قيادة منظمات المجتمع المدني كافة المجموعات المجتمعية (مثال: النساء، الريفيين، الناس الفقراء، والاقليات، الاشخاص ذوي الاعاقة، الشباب واللاجئين)؟		نعم		نعم

المؤشر	الوصف	اصحاب المعلومات	اجتماع مجموعة عمل	ورشة العمل مع المؤسسات	المجموعة الاستشارية الوطنية NAG
<b>4.1 مستوى التنظيم</b>	<b>درجة حسن تنظيم المجتمع المدني؟ ما هو نوع البنية التحتية الموجود للمجتمع المدني؟ نوعية المشاركة ومستواها</b>				
1.4.1 وجود اجسداً مظلية لمنظمات المجتمع المدني	ما هي نسبة منظمات المجتمع المدني التي تنتمي لاتحاد او جسم مظلاتي ذات علاقة بالمنظمة؟	الشبكات	المظلات التخصصية	المظلات القطاعية	
2.4.1 فعالية الاجسداً المظلاتية لمنظمات المجتمع المدني	مدى فعالية الاتحادات او الاجسداً المظلاتية الموجودة في بلوغ اهدافها المحددة من وجهة نظر (حكم) ذوي الشأن؟	الشبكات	مقابلات المظلات التخصصية	المظلات القطاعية	
3.4.1 التنظيم الذاتي	هل هناك جهود تبذل في اطار منظمات المجتمع المدني للتنظيم الذاتي؟ مدى فعالية وقوة تاثير البيات التنظيم الذاتي؟ ما هي نسبة منظمات المجتمع المدني المتعاملة (الملتزمة) مع مدونة سلوك جماعية (او اية اشكال اخرى للتنظيم الذاتي)؟	NDC مراكز الدعم المؤسسات		وثائق المؤسسات	
4.4.1 بيئة داعمة	ما هو مستوى دعم البنية التحتية للمجتمع للمجتمع المدني؟ عدد منظمات دعم المجتمع المدني الموجودة في البلد؟ هل هي فاعلة؟		دراسة البنك الدولي Mapping	دراسة معا NDC	
5.4.1 الروابط الدولية	ما هي حصة (نسبة) منظمات المجتمع المدني التي لديها روابط دولية (مثال: اعضاء في شبكات دولية، تشاركة في فعاليات او مناسبات عالمية)؟	الشبكات	المؤسسات		
<b>5.1 العلاقات</b>	<b>مدى قوة وانتاجية العلاقات ما بين ممثلي المجتمع المدني؟</b>				
1.5.1 الاتصال	ما هي درجة التواصل ما بين ممثلي المجتمع المدني؟				
2.5.1 التعاون	مقدار تعاون ممثلي المجتمع المدني مع بعضهم البعض في قضايا الاهتمام المشترك؟ هل يمكن تحديد امثلة من تحالفات وانتلافات منظمات المجتمع المدني العابرة للقطاع (حول قضايا محددة او اهتمامات مشتركة)؟ من حيث توزيع الادوار والمهلا	المؤسسات، الوزارات القطاعية			
<b>6.1 المصادر</b>	<b>الى اية درجة لدى منظمات المجتمع المدني المصادر الكافية لتحقيق اهدافها؟</b>				
1.6.1 الموارد المالية	مدى كفاية مستوى المصادر المالية لمنظمات المجتمع المدني؟ التمويل الذاتي، درجة الاعتماد على الذات لتلبية الاحتياجات المالية الرئيسية؟ او المصادر المحلية السلطة، القطاع الخاص او الدولية	المؤسسات	الشبكات		
2.6.1 الموارد البشرية	درجة كفاية مستوى الموارد البشرية لمنظمات المجتمع المدني؟	المؤسسات	الشبكات		
3.6.1 الموارد التقنية والبنية التحتية	مدى كفاية مستوى الموارد التقنية والبنية التحتية لمنظمات المجتمع المدني؟				
	الاستمرار في بناء القدرات				

## 2. البيئة

المؤشر	الوصف	اصحاب المعلومات	اجتماع مجموعة عمل	ورشة العمل مع المؤسسات	المجموعة الاستشارية الوطنية NAG
<b>1.2 السياق السياسي والقانوني</b>					
1.1.2 الحقوق السياسية	ما هو الوضع السياسي في الدولة وما اثره على المجتمع المدني؟ مع الاخذ بالاعتبار خصوصية الوضع القانوني في القدس وفي غزة				
2.1.2 المنافسة السياسية	ما مدى قوة القيود على حقوق المواطنين السياسية (مثال: المشاركة في العمليات السياسية، حرية انتخاب قيادات سياسة، انتخابات حرة، حرية تشكيل احزاب سياسية) وفي القدس وغزة	الاحزاب السياسية، الدراسات	لقاءات مع الاحزاب	استطلاع راي	
3.1.2 حكم القانون	ما هي اهم صفات النظم الحزبي من حيث البيئة القانونية، مدى حرية عمل الاحزاب، عدد الاحزاب، الفضاء الايديولوجي، المأسسة، والمنافسة الحزبية؟ وفي القدس وغزة (الانقسا)		لقاءات مع الاحزاب		
4.1.2 الفساد	الى أي مدى يترسخ حكم القانون في الدولة (السلطة)؟	الاحصاءات			
5.1.2 كفاءة الدولة	الى أي مدى يلاحظ الفساد في القطاع العا؟				
6.1.2 اللامركزية	الى أي مدى استطاعت السلطة ان تحقق اهدافها المعلنة في الخطة الاستراتيجية؟				
	الى أي مدى ينتقل الصرف الحكومي (تخصيص ميزانيات) الى السلطات المحلية؟				
<b>2.2 الحريات السياسية والحقوق</b>					
1.2.2 الحقوق والحريات المدنية	الى أي مدى تصان الحريات المدنية بالقانون والممارسات (مثال: حرية التعبير، تشكيل الاتحادات، حرية التجمع.. الخ)؟	مؤسسات اعلامية	المؤسسات الحقوقية		
2.2.2 حقوق المعلومات	هل هناك قانون يضمن حرية الوصول للمعلومة؟ الى أي مدى يستطيع القانون ضمان وصول العامة الى المعلومات؟ ما مدى امكانية الوصول العامة الى الوثائق الحكومية؟		الباحثين الاحزاب		
3.2.2 حرية الصحافة	الى أي مدى يضمن القانون والتطبيق حرية للصحافة؟				
<b>3.2 السياق الاجتماعي- الاقتصادي</b>					
1.3.2 السياق الاقتصادي والاجتماعي	ما هو الوضع الاجتماعي- الاقتصادي في الدولة وما اثره على المجتمع المدني؟				
	الى أي مدى يمثل الوضع الاجتماعي- الاقتصادي عائق جدي لعمل المجتمع المدني بكفائة. اكثر من خمس عوامل من العوامل التالية لها الاثر:				
	1. انتشار الفقر ( مثال: اكثر من 40% من المواطنين يعيش على 2 دولار لليوم الواحد)				
	2. الحرب الاهلية (الصراعات المسلحة خلال 5 سنوات سابقة)				
	3. صراعات قومية و/او دينية				
	4. ازمة اقتصادية مدقعة (ديون خارجية عالية اكبر من الميزانية العامة للدولة)				
	5. ازمة اجتماعية حادة (لاكثر من سنتين)				
	6. عا مساواة اجتماعية- اقتصادية				
	7. انتشار حد للامية بين كبار السن (اكثر من 40%)				
	8. ضيق انتشار البنية التحتية للتكنولوجيا (مثل: اقل من 5 مقدمي خدمات انترنت لكل 10,000 مواطن)				

المؤشر	الوصف	اصحاب المعلومات	اجتماع مجموعة عمل	ورشة العمل مع المؤسسات	المجموعة الاستشارية الوطنية NAG
<b>4.2 السياق الاجتماعي-الثقافي</b>	<b>الى أي مدى تساعد او توفّر أي المعايير والتصرفات الاجتماعية والثقافية المجتمع المدني؟</b>				
1.4.2 الثقة	الى أي مدى يثق افراد المجتمع ببعضهم البعض؟				
2.4.2 التسامح	الى أي مدى هنالك تسامح بين افراد المجتمع؟				
3.4.2 الروح العامة (الانتماء)	الى أي مدى هنالك شعور بالروح العامة (الانتماء) بين افراد المجتمع؟				
<b>5.2 البيئة القانونية</b>	<b>الى أي مدى تمكن/ لا تمكن البيئة القانونية الحالية عمل المجتمع المدني؟</b>				
1.5.2 تسجيل مؤسسات المجتمع المدني	ما مدى دعم عمليات التسجيل للمؤسسات؟ هل عملية التسجيل (1) سهلة (2) سريعة (3) غير مكلفة (4) تتبع تطبيق القانون (5) تنطبق بشكل متناغم؟	المؤسسات الداخلية			
2.5.2 اتاحة نشاطات المناصرة	الى أي مدى يتاح ويسمح بحرية الانخراط المجتمع المدني في نشاطات المناصرة والدعم/ انتقاد الحكومة؟				
3.5.2 قوانين الضريبة المفضلة للمجتمع المدني	كيف يفضل المجتمع المدني النظم الضريبي؟ ما مدى ضيق او سعة المجال للمجتمع المدني للحصول على الاعفاء الضريبي ان وجد؟ وما اهمية هذه الاعفاءات؟				
4.5.2 فوائد الضرائب على العمل الخيري	ما الى مدى يوفر النظم الضريبي التشجيع للأفراد والمؤسسات لاستخدام الخدم الضريبي في عملية التبرعات والمنح؟				
<b>6.2 علاقة المجتمع المدني مع الدولة</b>	<b>ما هي طبيعة ونوعية العلاقة بين المجتمع المدني والدولة؟</b>				
1.6.2 الاستقلال	الى أي مدى يستطيع المجتمع المدني التواجد والعمل باستقلالية في الدولة؟ ما مدى حرية عمل المجتمع المدني في العمل دون التدخل الحكومي المفرط؟ هل عملية رقابة الحكومة صممت وحددت لحماية المصلحة العامة المشروعة؟				
2.6.2 الحوار	الى أي مدى تتحاور الدولة مع المجتمع المدني؟ ما مدى الشمولية والمانسة من حيث الانخراط في القوانين ان وجدت؟				
3.6.2 التعاون- المساندة	ما مدى ضيق/سعة مجال حصول المجتمع المدني على المصادر من الدولة (منح، عقود.... الخ)؟				
<b>7.2 العلاقة مع القطاع الخاص</b>	<b>ما هي علاقة ونوعية العلاقة بين المجتمع المدني مع القطاع الخاص؟</b>				
1.7.2 تصرفات القطاع الخاص	ما هي التصرفات العامة للقطاع الخاص تجاه المجتمع المدني؟	مؤسسات القطاع الخاص	مجموعة عمل		
2.7.2 المشاركة في المسؤولية المجتمعية	كيف تطورت نية وافعال المشاركة حول المسؤولية المجتمعية؟				
3.7.2 التعاون من اجل العمل الخيري	ما مدى ضيق/سعة مجال حصول المجتمع المدني على المصادر من القطاع الخاص؟	القطاع الخاص			

### 3. القيم

المؤشر	الوصف	اصحاب المعلومات	اجتماع مجموعة عمل	ورشة العمل مع المؤسسات	المجموعة الاستشارية الوطنية NAG
<b>1.3 الديمقراطية</b>					
1.1.3 الممارسات الديمقراطية للمجتمع المدني	الى أي مدى يمارس ويعزز لاعبي المجتمع المدني الديمقراطية؟ الى أي مدى يمارس المجتمع المدني الديمقراطية الداخلية؟ كيف يتحكم الاعضاء في عملية اتخاذ القرارات؟ هل يتم اختيارا لقيادات بانتخابات ديموقراطية؟	الشبكات، المؤسسات NDC	الداخلية	استمارة من عينة في عشوائية	
2.1.3 افعال المجتمع المدني لتعزيز الديمقراطية؟	كيف يقو المجتمع المدني بفعالية بعمليات تعزيز الديمقراطية على المستوى المجتمعي؟ الالتزام بمدونة السلوك	مراجعة مجلس المصادقة حول تقرير النتائج	700 من المنظمات وقعت على مدونة السلوك 260 تقييم ذاتي و 72 خارجي تطوعت وليست عشوائية	مجلس مصادقة مدونة السلوك	
<b>2.3 الشفافية</b>					
1.2.3 الفساد ضمن المجتمع المدني	الى أي مدى لاعبي المجتمع المدني يمارس ويعزز الشفافية؟ ما مدى انتشار الفساد ضمن المجتمع المدني؟				
2.2.3 الشفافية المالية في المجتمع المدني	كم عدد مؤسسات المجتمع المدني والتي لديها الشفافية المالية؟ ما النسبة للمؤسسات التي تتيح للعامه الحسابات المالية؟	الشبكات مجلس مدونة السلوك	المظلات		
3.2.3 افعال المجتمع المدني لتعزيز الشفافية	كيف يقو المجتمع المدني بفعالية بعمليات تعزيز الشفافية الحاكمة وشفافية المشاركة؟ الاعلانة عن الميزانيات للعموم الى أي مدى يتم الالتزام بالافصاح عن تضارب المصالح في المنظمات الاهلية؟	المنظمات مجلس مدونة السلوك		مجلس مصادقة مدونة السلوك	
<b>3.3 التسامح</b>					
1.3.3 التسامح وتقبل الرأي الاخر ضمن ساحة المجتمع المدني	الى أي مدى يمكن القول ان المجتمع المدني هو حلبة التسامح؟ الى أي مدى يتم تقيد المنظمات الاهلية بعقد التميز عند تقديم الخدمات				
2.3.3 افعال المجتمع المدني لتعزيز التسامح	كيف يقو المجتمع المدني بفعالية بعمليات تعزيز التسامح على المستوى المجتمعي؟				
<b>4.3 اللاعنف</b>					
1.4.3 اللاعنف ضمن ساحة المجتمع المدني	الى أي مدى يقوم لاعبي المجتمع المدني بممارسة وتعزيز اللاعنف؟ ما مدى انتشار معاني اللاعنف ( مثل التدمير للممتلكات او العنف الشخصي) منتشرة بين لاعبي المجتمع المدني للتعبير عن مصالحهم في الفضاء العلني؟	سوا نقابة المحامين	وزارة العمل		

		وزارة العمل الهيئة المستقلة نقابات العاملين مراكز حقوقية	القضايا المرفوعة ضد المؤسسات من قبل الموظفين	كيف يقول المجتمع المدني بفعالية بعمليات تعزيز اللاعنفي في المجتمع؟ مثال: كيف يدعم المجتمع المدني القرارات اللاعنفية والسلمية للصراعات المجتمعية؟ كيف يتعامل مع مواضيع العنف ضد المرأة، استغلال الاطفال، العنف بين الشباب التنشيط الخ؟	2.4.3 افعال المجتمع المدني لتعزيز اللاعنفي والسلام
<b>الى أي مدى يمارس ويعزز لاعبي المجتمع المدني المساواة الجندرية؟</b>					<b>5.3 المساواة الجندرية</b>
				الى أي مدى يمكن اعتبار حلبة المجتمع المدني كحلبة المساواة الجندرية؟	1.5.3 المساواة الجندرية في حقبة المجتمع المدني
				كم عدد مؤسسات المجتمع المدني والتي تمارس المساواة الجندرية؟ ما نسبة المؤسسات التي لديها عاملين باجر ولها سياسات مطبقة لضمان المساواة الجندرية؟ فرص التمييز الايجابي	2.5.3 ممارسات المساواة الجندرية في حقبة المجتمع المدني
				كيف يقول المجتمع المدني بفعالية بعمليات تعزيز المساواة الجندرية على المستوي المجتمعي؟ مدى التعامل مع التمييز الايجابي، مدى تقبل المجتمع للتمييز الايجابي	3.5.3 افعال المجتمع المدني لتعزيز المساواة الجندرية
<b>الى أي مدى يقوم لاعبي المجتمع المدني بتعزيز مكافحة الفقر؟</b>					<b>6.3 مكافحة الفقر</b>
				الى أي مدى يقول المجتمع المدني بالسعي بفعالية لمكافحة الفقر؟ هل المشاريع مؤقتة دائمة، هل تهدي المشاريع الى تحسين اوضاع الناس [ ] اخراجهم من دائرة الفقر عدا التمييز السياسي، الديني، والجغرافي والموقعي في تقديم الخدمات، الانتشار والتمركز الاعتماد على نتائج التقييم في تحديد الفئات المستهدفة مدى توفر برامج موجهة لخدمة المنطقة ج	1.6.3 افعال المجتمع المدني لمكافحة الفقر
<b>الى أي مدى يمارس ويعزز لاعبي المجتمع المدني الاستدامة البيئية؟</b>					<b>7.3 استدامة البيئة</b>
				كيف يسعى المجتمع المدني وبفاعلية للحفاظ على البيئة؟ الى أي مدى تمثل برامج المجتمع المدني تحدي لسياسات الاحتلال	1.7.3 افعال المجتمع المدني للحفاظ على استدامة البيئة

#### 4. الأثر

المؤشر	الوصف	اصحاب المعلومات	اجتماع مجموعة عمل	ورشة العمل مع المؤسسات	المجموعة الاستشارية الوطنية NAG
<b>1.4</b> التأثير على السياسات العامة	<b>ما مدى فعالية ونجاح تأثير المجتمع المدني على السياسات العامة؟</b>				
1.1.4 2.1.4- حالات اثر الحقوق الانسانية على السياسات الاجتماعية	ما مدى فعالية ونجاح تأثير المجتمع المدني على السياسات العامة؟ مثل سياسة مواجهة الفقر، سياسة صيانة الحريات العامة، سياسة التعليم الجامع حالات النجاح وحالات الاخفاق	المنظمات الشبكات وزارة التخطيط			
3.1.4 حالات اثر المجتمع المدني على الموازنات الوطنية	ما مدى فعالية ونجاح تأثير المجتمع المدني على عمليات الموازنات الوطنية؟ هل هناك فرص لمشاركة المجتمع المدني في تحديد الموازنة او التشاور بشأنها	المنظمات والشبكات	تقارير امان، مفتاح وغيرها في تحليل الموازنة		
<b>2.4</b> الحفاظ على النزاهة في الشراكة والتعاون مع الحكومة والقطاع الخاص	<b>ما مدى فعالية ونجاح تأثير المجتمع المدني على الحفاظ على النزاهة في الشراكة والتعاون مع الحكومة والقطاع الخاص؟</b>				
1.2.4 النزاهة مع الحكومة	ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في الرقابة على اداء الحكومة والحفاظ على النزاهة؟ مدى حصول المؤسسات على المعلومات التي تساعدها على المراقبة	المنظمات امان، الهيئة	دراسات وتقارير		
2.2.4 الحفاظ على النزاهة في الشراكة مع القطاع الخاص	ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني الحفاظ على النزاهة في شراكتها مع القطاع الخاص؟ مثلا برنامج اعمار غزة، العمل مع الحكومة على النزاهة (امان وهيئة مكافحة الفساد) مدى انتشار مشاركة مؤسسات المجتمع المدني في تعزيز النزاهة مع الحكومة	المنظمات الهيئة التعاون لحل النزاعات	ورقة حقائق حول اعمار غزة		
<b>3.4</b> التجاوب مع المصلحة المجتمعية	<b>الى أي مدى يتجاوب لاعبي المجتمع المدني مع المصالح العامة؟</b>				
1.3.4 التجاوب	ما مدى تجاوب لاعبو المجتمع المدني مع اولويات الاهتمامات المجتمعية؟ في القطاعات المختلفة	المنظمات	ورقة خارطة الطريع المجتمع المدني مع الاتحاد الاوروبي		
2.3.4 الثقة مع العامة	ما نسبة المواطنين التي تثق بلاعبي المجتمع المدني؟ في مجال الخدمات، المناصرة، المساعدات، السياسات، المشاركة في تطوير الخطة الوطنية والاحتياجات، في مجال التمثيل والحكومة الى اين يتوجه المواطنين الذين يحتاجون الى خدمة؟ ما هي الصورة الذهنية عند المواطنين عن المجتمع المدني الى اين يذهي المواطنين عند الحاجة الى خدمة	المنظمات عينة من المستفيدين	ورقة الشبكة الموجهة للحكومة والخاصة بتحديد 5 اولويات	المجتمع المدني شؤيك في تطوير الخطة الوطنية	

المؤشر	الوصف	اصحاب المعلومات	اجتماع مجموعة عمل	ورشة العمل مع المؤسسات	المجموعة الاستشارية الوطنية NAG
<b>4.4 تمكين المواطنين</b>	<b>ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في تمكين المواطنين خاصة المجموعات المهمشة لتشكيل قراراتهم التي تاتر على حياتهم؟</b>				
1.4.4 تثقيف وتعليم المواطنين	ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في تثقيف وتعليم المجتمع حول القضايا العامة؟				
2.4.4 بناء القدرات للعمل التعاوني	ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في بناء قدرات المواطنين لتنظيم انفسهم وتنظيم وتحديد الموارد والعمل سويا لحل مشكلة عامة؟				
3.4.4 تمكين الفئات المهمشة	ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في تمكين الفئات المهمشة؟				
4.4.4 تمكين المرأة	ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في تمكين النساء؟ مثال توسيع الخيارات المتاحة امثا النساء، التمكين الاقتصادي واقامة المشاريع، توسيع المشاركة في الحياة السياسية؟؟	الشباب المسيحية الطاقم والمؤسسات النسوية			
5.4.4 بناء راس المال الاجتماعي	ما مدى قِا المجتمع المدني ببناء راس المال الاجتماعي بين اعضاءه؟ (انشاء المؤسسات المجتمعية المساندة، التنظيم الاجتماعي، العمل التعاوني، مجموعات الضغط، مجموعات المساندة، اللجان الشعبية، لجان الاحياء كيف تقارن بين درجة الثقة والتسامح والانتماء بين اعضاء المجتمع المدني ومن ليسمن المجتمع المدني؟ اليات بناء الراسمال الاجتماعي، مجموعات الضغط، اللجان الشعبية، الحراك المجتمعي اليات التوجه الى الشبكات والمؤسسات المجتمعية	الورقة المفاهيمية التي تربط اطراف المجتمع المدني اوراق العمل المشتركة مع الكتل البرلمانية، الاحزاب			
6.4.4 مساندة الحياة	ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في خلق ومساندة التوظيف و/او فرص ادرار الدخل (خاصة للفقراء والنساء)؟				
<b>5.4 تلبية الحاجات المجتمعية</b>	<b>ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في تلبية الحاجات المجتمعية خاصة للفقراء والمجموعات المهمشة؟</b>				
1.5.4 الضغط للحصول على خدمات الدولة	ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في الضغط على الحكومة لتلبية الاحتياجات المجتمعية الملحة؟مثل خدمات المياه، الصحة، التعليم، التعليم ما قبل المدرسي، تدفئة المدارس، مواجهة الطوارئ والاعتداءات الاسرائيلية	المنظمات			
2.5.4 تلبية احتياجات المجتمع بشكل مباشر	ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في تلبية الاحتياجات المجتمعية الملحة (خلال تقديم الخدمات بشكل مباشر او من خلال تعزيز تنفيذ مبادرات ذاتية) توفير الخدمات من مياه وتعليم وصحة				
3.4.5 تلبية احتياجات الفئات المهمشة	ما مدى وبفاعلية اكبر/اقل من الحكومة يقو المجتمع المدني في تقديم الخدمات للفئات المهمشة				