

علامات مؤشر المجتمع المدني

1. البنية

العلامة المقترحة	الوصف	المؤشر
	الى أي مدى تنتشر انخراط (مشاركة) المواطنين في المجتمع المدني؟ ما هي نسبة المواطنين المندمجين في نشاطات المجتمع المدني؟	1.1 انتشار مشاركة المواطنين
1	ما هي نسبة الاشخاص الذين ما زالوا يمارسون أي شكل من الفعاليات السياسية (مثال: كتابة رسالة لصحيفة، توقيع عريضة، المشاركة في مسيرة، المشاركة في فعاليات الضغط والمناصرة، التخطيط وتحديد الاحتياجات)؟ نوع ومستوى المشاركة ومراحل المشاركة	1.1.1 الفعالية السياسية غير الحزبية
2	ما هي نسبة الاشخاص الذين يتبرعون لاعمال الخير والاعاثة (قضايا انسانية، منح، تغطية اقساط وغيره) بشكل منتظم؟	2.1.1 فعل الخير (الاعاثة) لقضايا انسانية، الجاهات وحل المشاكل
2	ما هي نسبة الاشخاص الذين ينتمون الى منظمة مجتمع مدني واحدة على الاقل؟	3.1.1 عضوية منظمات المجتمع المدني
3	ما هي نسبة الاشخاص الذين يقومون بالعمل التطوعي بشكل منتظم (مرة واحدة في السنة على الاقل)؟ يعرف التطوع في فلسطين على انه مجموع الجهود والاعمال التي تقف للمجتمع دون مقابل مالي او مادي سواؤا كان ذلك بشكل موطن، غير رسمي، فردي او في مجموعات	4.1.1 التطوع
3	ما هي نسبة الاشخاص الذين شاركوا في نشاطات مجتمعية جماعية خلال السنة الماضية (حضور اجتماع علني، المشاركة في فعالية مجتمعية منظمة او في جهد جماعي لحل مشكلة عامة؟	5.1.1 فعاليات مجتمعية جماعية
2.5		معدل العلامة
		2.1 عمق مشاركة المواطنين
2	مقدار (النسبة من دخل الفرد) تبرع الاشخاص الذين يفعلون (يعطون) الخير على اساس منتظم/ في المعدل سنويا؟	1.2.1 فعل الخير
3	مقدار الساعات الشهرية، في المعدل، التي يمنحها المتطوعون للعمل التطوعي؟	2.2.1 التطوع مستوياته وانواعه
1	ما هي نسبة اعضاء منظمات المجتمع المدني الذي ينتمون الى اكثر من مؤسسة مجتمع مدني؟	3.2.1 العضوية
2		معدل العلامة
	مدى التنوع في التمثيل في ساحة المجتمع المدني؟ هل تشارك كافة المجموعات المجتمعية بشكل متساوي في المجتمع المدني؟ هل تسيطر او تستثنى أي من المجموعات؟	3.1 تنوع المشاركين في المجتمع المدني
3	الى أي مدى تمثل منظمات المجتمع المدني كافة المجموعات المجتمعية ذات الشأن (مثال: النساء، الريفيين، الناس الفقراء، والاقليات اللاجنين)؟	1.3.1 عضوية منظمات المجتمع المدني
2	الى أي مدى يوجد تنوع في قيادة منظمات المجتمع المدني؟ الى أي مدى تمثل قيادة منظمات المجتمع المدني كافة المجموعات المجتمعية (مثال: النساء، الريفيين، الناس الفقراء، والاقليات، الاشخاص ذوي الاعاقة، الشباب واللاجئين)؟	2.3.1 قيادة منظمات المجتمع المدني
2.5		معدل العلامة

4.1 مستوى التنظيم		درجة حسن تنظيم المجتمع المدني؟ ما هو نوع البنية التحتية الموجود للمجتمع المدني؟ نوعية المشاركة ومستواها
3	1.4.1 وجود اجسداً مظلّية لمنظمات المجتمع المدني	ما هي نسبة منظمات المجتمع المدني التي تنتمي لاتحاد او جسم مظلّاتي ذات علاقة بالمنظمة؟
2	2.4.1 فعالية الاجسداً المظلّاتية لمنظمات المجتمع المدني	مدى فعالية الاتحادات او الاجسداً المظلّاتية الموجودة في بلوغ اهدافها المحددة من وجهة نظر (حكم) ذوي الشأن؟
2	3.4.1 التنظيم الذاتي	هل هناك جهود تبذل في اطار منظمات المجتمع المدني للتنظيم الذاتي؟ مدى فعالية وقوة تأثير البيات التنظيم الذاتي؟ ما هي نسبة منظمات المجتمع المدني المتعاملة (الملتزمة) مع مدونة سلوك جماعية (او اية اشكال اخرى للتنظيم الذاتي)؟
2	4.4.1 بيئة داعمة	ما هو مستوى دعم البنية التحتية للمجتمع للمجتمع المدني؟ عدد منظمات دعم المجتمع المدني الموجودة في البلد؟ هل هي فاعلة؟
1	5.4.1 الروابط الدولية	ما هي حصة (نسبة) منظمات المجتمع المدني التي لديها روابط دولية (مثال: اعضاء في شبكات دولية، تشارك في فعاليات او مناسبات عالمية)؟
2	معدل العلامة	
5.1 العلاقات		مدى قوة ونتاجية العلاقات ما بين ممثلي المجتمع المدني؟
2.5	1.5.1 الاتصال	ما هي درجة التواصل ما بين ممثلي المجتمع المدني؟
2.5	2.5.1 التعاون	مقدار تعاون ممثلي المجتمع المدني مع بعضهم البعض في قضايا الاهتمام المشترك؟ هل يمكن تحديد امثلة من تحالفات وائتلافات منظمات المجتمع المدني العابرة للقطاع (حول قضايا محددة او اهتمامات مشتركة)؟ من حيث توزيع الادوار والمهام؟
2.5	معدل العلامة	
6.1 المصادر		الى اية درجة لدى منظمات المجتمع المدني المصادر الكافية لتحقيق اهدافها؟
1	1.6.1 الموارد المالية	مدى كفاية مستوى المصادر المالية لمنظمات المجتمع المدني؟ التمويل الذاتي، درجة الاعتماد على الذات لتلبية الاحتياجات المالية الرئيسية؟ او المصادر المحلية السلطة، القطاع الخاص او الدولية
2.5	2.6.1 الموارد البشرية	درجة كفاية مستوى الموارد البشرية لمنظمات المجتمع المدني؟ الاستمرار في بناء القدرات
2.5	3.6.1 الموارد التقنية والبنية التحتية	مدى كفاية مستوى الموارد التقنية والبنية التحتية لمنظمات المجتمع المدني؟
2	معدل العلامة	
2.25	معدل علامة البنية	

2. البيئة

العلامة المقترحة	الوصف	المؤشر
	ما هو الوضع السياسي في الدولة وما اثره على المجتمع المدني؟ مع الاخذ بالاعتبار خصوصية الوضع القانوني في القدس وفي غزة	1.2 السياق السياسي والقانوني
1	ما مدى قوة القيود على حقوق المواطنين السياسية (مثال: المشاركة في العمليات السياسية، حرية انتخاب قيادات سياسة، انتخابات حرة، حرية تشكيل احزاب سياسية) وفي القدس وغزة	1.1.2 الحقوق السياسية
1.8	ما هي اهم صفات النظما الحزبي من حيث البيئة القانونية، مدى حرية عمل الاحزاب، عدد الاحزاب، الفضاء الايديولوجي، المأسسة، والمنافسة الحزبية؟ وفي القدس وغزة (الانفسيا)	2.1.2 المنافسة السياسية
1.5	الى أي مدى يترسخ حكم القانون في الدولة (السلطة)؟	3.1.2 حكم القانون
1	الى أي مدى يلاحظ الفساد في القطاع العيا؟	4.1.2 الفساد
1	الى أي مدى استطاعت السلطة ان تحقق اهدافها المعلنة في الخطة الاستراتيجية؟	5.1.2 كفاءة الدولة
0	الى أي مدى ينتقل الصرف الحكومي (تخصيص ميزانيات) الى السلطات المحلية؟	6.1.2 اللامركزية
1.05		معدل العلامة
	الى أي مدى تصان الحريات الاساسية بالقانون والممارسات؟	2.2 الحريات السياسية والحقوق
2	الى أي مدى تصان الحريات المدنية بالقانون والممارسات (مثال: حرية التعبير، تشكيل الاتحادات، حرية التجمع..الخ)؟	1.2.2 الحقوق والحريات المدنية
0	هل هناك قانون يضمن حرية الوصول للمعلومة؟ الى أي مدى يستطيع القانون ضمان وصول العامة الى المعلومات؟ ما مدى امكانية الوصول العامة الى الوثائق الحكومية؟	2.2.2 حقوق المعلومات
2	الى أي مدى يضمن القانون والتطبيق حرية للصحافة؟	3.2.2 حرية الصحافة
1.33		معدل العلامة
	ما هو الوضع الاجتماعي-الاقتصادي في الدولة وما اثره على المجتمع المدني؟	3.2 السياق الاجتماعي-الاقتصادي
1	الى أي مدى يمثل الوضع الاجتماعي-الاقتصادي عائق جدي لعمل المجتمع المدني بكفاءة. اكثر من خمس عوامل من العوامل التالية لها الاثر:	1.3.2 السياق الاقتصادي والاجتماعي
1		معدل العلامة

4.2 السياق الاجتماعي-الثقافي	
1.4.2	الثقة
2	الى أي مدى يتفق أفراد المجتمع ببعضهم البعض؟
2	الى أي مدى هنالك تسامح بين أفراد المجتمع؟
2	الى أي مدى هنالك شعور بالروح العامة (الانتماء) بين أفراد المجتمع؟
2	معدل العلامة
5.2 البيئة القانونية	
الى أي مدى يمكن/ لا تمكن البيئة القانونية الحالية عمل المجتمع المدني؟	
2.2	ما مدى دعم عمليات التسجيل للمؤسسات؟ هل عملية التسجيل (1 سهلة 2 سريعة 3 غير مكلفة 4 تتبع تطبيق القانون 5) تتطبق بشكل متناغم؟
1.8	الى أي مدى يتاح ويسمح بحرية الانخراط المجتمع المدني في نشاطات المناصرة والدعم/ انتقاد الحكومة؟
1.8	كيف يفضل المجتمع المدني النظم الضريبي؟ ما مدى ضيق او سعة المجال للمجتمع المدني للحصول على الاعفاء الضريبي ان وجد؟ وما اهمية هذه الاعفاءات؟
0.5	الى مدى يوفر النظم الضريبي التشجيع للأفراد والمؤسسات لاستخدام الخصم الضريبي في عملية التبرعات والمنح؟
1.58	معدل العلامة
6.2 علاقة المجتمع المدني مع الدولة	
ما هي طبيعة ونوعية العلاقة بين المجتمع المدني والدولة؟	
2	الى أي مدى يستطيع المجتمع المدني التواجد والعمل باستقلالية في الدولة؟ ما مدى حرية عمل المجتمع المدني في العمل دون التدخل الحكومي المفرط؟ هل عملية رقابة الحكومة صممت وحددت لحماية المصلحة العامة المشروعة؟
1.8	الى أي مدى تتحاور الدولة مع المجتمع المدني؟ ما مدى الشمولية والماسسة من حيث الانخراط في القوانين ان وجدت؟
0.5	ما مدى ضيق/سعة مجال حصول المجتمع المدني على المصادر من الدولة (منح، عقود..... الخ)؟
1.43	معدل العلامة
7.2 العلاقة مع القطاع الخاص	
ما هي العلاقة ونوعية العلاقة بين المجتمع المدني مع القطاع الخاص؟	
2	ما هي التصرفات العامة للقطاع الخاص تجاه المجتمع المدني؟
1.5	كيف تطورت نية وافعال المشاركة حول المسؤولية المجتمعية؟
1	ما مدى ضيق/سعة مجال حصول المجتمع المدني على المصادر من القطاع الخاص؟
1.5	معدل العلامة
1.41	معدل علامة البنية

3. القيم

المؤشر	الوصف	العلامة المقترحة
1.3	الديموقراطية	
1.1.3	الممارسات الديمقراطية للمجتمع المدني	2.5
2.1.3	افعال المجتمع المدني لتعزيز الديمقراطية؟	2.5
	معدل العلامة	2.5
2.3	الشفافية	
1.2.3	الفساد ضمن المجتمع المدني	2
2.2.3	الشفافية المالية في المجتمع المدني	2
3.2.3	افعال المجتمع المدني لتعزيز الشفافية	1.6
	معدل العلامة	1.87
3.3	التسامح	
1.3.3	التسامح وتقبل الرأي الاخر ضمن ساحة المجتمع المدني	2
2.3.3	افعال المجتمع المدني لتعزيز التسامح	2
	معدل العلامة	2
4.3	اللاعنف	
1.4.3	اللاعنف ضمن ساحة المجتمع المدني	2
2.4.3	افعال المجتمع المدني لتعزيز اللاعنف والسلا	2
	معدل العلامة	2

		5.3 المساواة الجندرية
2.4	الى أي مدى يمارس ويعزز لاعبي المجتمع المدني المساواة الجندرية؟ الى أي مدى يمكن اعتبار حلبة المجتمع المدني كحلبة المساواة الجندرية؟	1.5.3 المساواة الجندرية في حقبة المجتمع المدني
2	كم عدد مؤسسات المجتمع المدني والتي تمارس المساواة الجندرية؟ ما نسبة المؤسسات التي لديها عاملين باجر ولها سياسات مطبقة لضمان المساواة الجندرية؟ فرص التمييز الايجابي	2.5.3 ممارسات المساواة الجندرية في حقبة المجتمع المدني
2.5	كيف يقو المجتمع المدني بفعالية بعمليات تعزيز المساواة الجندرية على المستوي المجتمعي؟ مدى التعامل مع التمييز الايجابي، مدى تقبل المجتمع للتمييز الايجابي	3.5.3 افعال المجتمع المدني لتعزيز المساواة الجندرية
2.3		معدل العلامة
		6.3 مكافحة الفقر
1.8	الى أي مدى يقوم لاعبي المجتمع المدني بتعزيز مكافحة الفقر؟ الى أي مدى يقو المجتمع المدني بالسعي بفعالية لمكافحة الفقر؟ هل المشاريع مؤقتة دائمة، هل تهدف المشاريع الى تحسين اوضاع الناس اخراجهم من دائرة الفقر	1.6.3 افعال المجتمع المدني لمكافحة الفقر
1.8		معدل العلامة
		7.3 استدامة البيئة
2	الى أي مدى يمارس ويعزز لاعبي المجتمع المدني الاستدامة البيئية؟ كيف يسعى المجتمع المدني وبفاعلية للحفا على البيئة؟ الى أي مدى تمثل برامج المجتمع المدني تحدي لسياسات الاحتلال	1.7.3 افعال المجتمع المدني للحفا على استدامة البيئة
2		معدل العلامة
2.07		معدل علامة القيم

4. الأثر

العلامة المترحة	الوصف	المؤشر
	ما مدى فعالية ونجاح تأثير المجتمع المدني على السياسات العامة؟	1.4 التأثير على السياسات العامة
2	ما مدى فعالية ونجاح تأثير المجتمع المدني على السياسات العامة؟ مثل سياسة مواجهة الفقر، سياسة صيانة الحريات العامة، سياسة التعليم الجامع حالات النجاح وحالات الاخفاق	1.1.4 2.1.4- حالات اثر الحقوق الانسانية على السياسات الاجتماعية
0.5	ما مدى فعالية ونجاح تأثير المجتمع المدني على عمليات الموازانات الوطنية؟ هل هناك فرص لمشاركة المجتمع المدني في تحديد الموازنة او التشاور بشأنها	3.1.4 حالات اثر المجتمع المدني على الموازانات الوطنية
1.25		معدل العلامة
	ما مدى فعالية ونجاح تأثير المجتمع المدني على الحفاظ على النزاهة في الشراكة والتعاون مع الحكومة والقطاع الخاص؟	2.4 الحفاظ على النزاهة في الشراكة والتعاون مع الحكومة والقطاع الخاص
1.8	ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في الرقابة على اداء الحكومة والحفا على النزاهة؟ مدى حصول المؤسسات على المعلومات التي تساعد على مراقبه	1.2.4 النزاهة مع الحكومة
0.8	ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني الحفا على النزاهة في شراكتها مع القطاع الخاص؟ مثلا برنامج اعمار غزة، العمل مع الحكومة على النزاهة (امان وهيئة مكافحة الفساد) مدى انتشار مشاركة مؤسسات المجتمع المدني في تعزيز النزاهة مع الحكومة	2.2.4 الحفا على النزاهة في الشراكة مع القطاع الخاص
2.3		معدل العلامة
	الى أي مدى يتجاوب لاعبي المجتمع المدني مع المصالح العامة؟	3.4 التجاوب مع المصلحة المجتمعية
1.8	ما مدى تجاوب لاعبو المجتمع المدني مع اولويات الاهتمامات المجتمعية؟ في القطاعات المختلفة	1.3.4 التجاوب
1.2	ما نسبة المواطنين التي تثق بلاعبي المجتمع المدني؟ في مجال الخدمات، المناصرة، المساعدات، السياسات، المشاركة في تطوير الخطة الوطنية والاحتياجات، في مجال التمثيل والحوكمة الى اين يتوجه المواطنين الذين يحتاجون الى خدمة؟ ما هي الصورة الذهنية عند المواطنين عن المجتمع المدني الى اين يذهي المواطنين عند الحاجة الى خدمة	2.3.4 الثقة مع العامة

4.4 تمكين المواطنين		ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في تمكين المواطنين خاصة المجموعات المهمشة لتشكيل قراراتهم التي تثر على حياتهم؟
1.6	1.4.4	1.4.4 تثقيف وتعليم المواطنين ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في تثقيف وتعليم المجتمع حول القضايا العامة؟
1.8	2.4.4	2.4.4 بناء القدرات للعمل التعاوني ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في بناء قدرات المواطنين لتنظيم انفسهم وتنظيم الموارد والعمل سويا لحل مشكلة عامة؟
2	3.4.4	3.4.4 تمكين الفئات المهمشة ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في تمكين الفئات المهمشة؟
2	4.4.4	4.4.4 تمكين المرأة ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في تمكين النساء؟ مثال توسيع الخيارات المتاحة امثا النساء، التمكين الاقتصادي واقامة المشاريع، توسيع المشاركة في الحياة السياسية؟؟
1.6	5.4.4	5.4.4 بناء راس المال الاجتماعي ما مدى قبا المجتمع المدني بيناء راس المال الاجتماعي بين اعضاءه؟ (انشاء المؤسسات المجتمعية المساندة، التنظيم الاجتماعي، العمل التعاوني، مجموعات الضغط، مجموعات المساندة، اللجان الشعبية، لجان الاحياء كيف تقارن بين درجة الثقة والتسامح والانتماء بين اعضاء المجتمع المدني ومن ليسمن المجتمع المدني؟ البيات بناء الراسمال الاجتماعي، مجموعات الضغط، اللجان الشعبية، الحراك المجتمعي البيات التوجه الى الشبكات والمؤسسات المجتمعية
1.5	6.4.4	6.4.4 مساندة الحياة ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في خلق ومساندة التوافق و/او فرص ادرار الدخل (خاصة للفقراء والنساء)؟
1.75		معدل العلامة
5.4 تلبية الحاجات المجتمعية		ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في تلبية الحاجات المجتمعية خاصة للفقراء والمجموعات المهمشة؟
1.5	1.5.4	1.5.4 الضغط للحصول على خدمات الدولة ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في الضغط على الحكومة لتلبية الاحتياجات المجتمعية الملحة؟ مثل خدمات المياه، الصحة، التعليم، التعليم ما قبل المدرسي، تدفئة المدارس، مواجهة الطوارئ والاعتداءات الاسرائيلية
1.4	2.5.4	2.5.4 تلبية احتياجات المجتمع بشكل مباشر ما مدى فعالية ونجاح المجتمع المدني في تلبية الاحتياجات المجتمعية الملحة (خلال تقديم الخدمات بشكل مباشر او من خلال تعزيز تنفيذ مبادرات ذاتية) توفير الخدمات من مياه وتعليم وصحة
1.4	3.4.5	3.4.5 تلبية احتياجات الفئات المهمشة ما مدى وبفاعلية اكبر/اقل من الحكومة يقو المجتمع المدني في تقديم الخدمات للفئات المهمشة
1.43		معدل العلامة
1.68		معدل الاثر